

## CONDIȚIILE ÎN CARE CLIENȚII FINALI POT BENEFICIA DE PLAFONAREA PREȚULUI LA ENERGIE ELECTRICĂ ȘI GAZE NATURALE

conform OUG nr. 27/2022, astfel cum a fost modificată și completată prin Legea nr. 357/2022 și OUG 192/2022




### PLAFONAREA PREȚULUI LA ENERGIE ELECTRICĂ LA CLIENȚII CASNICI

pentru perioada 1 ianuarie 2023 - 31 martie 2025

 maximum 0,68 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru clienții casnici:

1. al căror consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv;
2. la al căror loc de consum locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale alimentate de la rețeaua electrică, necesare efectuării tratamentelor medicale pe baza confirmării de la medicul specialist și a unei cereri depuse la furnizor; pentru luna ianuarie 2023, în locul confirmării medicale se depune o declarație pe propria răspundere; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior;
3. care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18 ani în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior;
4. familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani, în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ; prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele prevăzute anterior;

 maximum 0,80 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru consumul lunar cuprins între 100,01 și 255 kWh; consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300 kWh/lună se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus;

 maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru întregul consum lunar dacă se depășesc 300 kWh/lună.

**În cazul clienților finali casnici menționați la pct.2-4, având locurile de consum utilizate în baza unui contract de închiriere, la furnizor se depun următoarele documente:**

a) cererea privind aplicarea prețului plafonat;

b) copia contractului de închiriere;

c) declarația pe propria răspundere a chiriașului că se încadrează în una dintre categoriile prevăzute la pct. 2-4 sau confirmarea medicală prevăzută la pct. 2, după caz."

Cererile și Declarațiile pe proprie răspundere se depun **DOAR** la furnizorii de energie electrică

Descărcați  
modelul de cerere și declarație pe proprie  
răspundere de pe  
[www.anre.ro](http://www.anre.ro)





## PLAFONAREA PREȚULUI LA ENERGIE ELECTRICĂ LA ALTE CATEGORII DE CONSUMATORI

începând cu data de 16 decembrie 2022

**maximum 1 leu/kWh, cu TVA inclus, pentru 85% din consumul lunar realizat la locul de consum,**

diferența de consum lunar de energie electrică urmând a fi facturată la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, în baza declarației pe propria răspundere a reprezentantului legal pentru următoarele categorii de consumatori:

- *întreprinderile mici și mijlocii;*
- *operatorii/operatorii regionali definiți la art. 2 lit. g) și h) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, Societatea de Transport cu Metroul București «Metrorex» - S.A., precum și aeroporturile care sunt în subordinea/coordonarea sau sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;*
- *operatorii economici din domeniul industriei alimentare, identificați prin cod CAEN 10, precum și cei din domeniul agriculturii și pescuitului, identificați prin cod CAEN 01 și 03;*
- *autoritățile și instituțiile publice locale, serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale celorlalte organe centrale, companiile și societățile comerciale de interes județean, municipal sau local, regiile autonome și toate entitățile publice și private care prestează un serviciu public, în temeiul legii, dacă sunt înființate sau organizate la nivelul comunelor, orașelor, municipiilor, județelor, municipiului București și, după caz, la nivelul subdiviziunilor administrativ-teritoriale ale municipiilor sau la nivelul asociațiilor de dezvoltare intercomunitară, sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale;*
- *institutele naționale de cercetare-dezvoltare.*

**maximum 1 leu/kWh, cu TVA inclus,**

**pentru consumul integral al spitalelor publice și private, al unităților de învățământ publice și private, al creșelor, al furnizorilor publici și privați de servicii sociale.**

*Plafonarea se aplică și pentru situațiile în care una dintre entitățile menționate anterior este beneficiarul final al consumului de energie electrică și/sau pentru toate clădirile care au fost construite și autorizate cu destinația de spitale.*

**maximum 1 leu/kWh, cu TVA inclus pentru 85% din consumul lunar realizat la locul de consum,**

diferența de consum lunar de energie electrică se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus, pentru următoarele categorii de consumatori:

- **instituțiile publice aparținând cultelor recunoscute oficial în România, potrivit Legii nr. 489/2006 privind libertatea religioasă și regimul general al cultelor, republicată.**
- *pentru instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la Art. 1 punctul 1, litera d) OUG nr.27/2022 modificat și completat Legea nr. 357/2022.*

**maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus**

pentru consumatorii casnici și noncascnici care nu sunt prevăzuți la Art. 1 punctul 1, lit. a)-e) din OUG nr.27/2022 modificat și completat Legea nr. 357/2022.



## PLAFONAREA PREȚULUI LA GAZE NATURALE

pentru perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2025

- ☞ maximum 0,31 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților casnici;
- ☞ maximum 0,37 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul clienților noncasnici al căror consum anual de gaze naturale realizat în anul anterior la locul de consum este de cel mult 50.000 MWh, precum și în cazul producătorilor de energie termică; începând cu data de 1 ianuarie 2023, de prețul de maximum 0,37 lei/kWh, cu TVA inclus, beneficiază și clienții noncasnici din cadrul parcurilor industriale reglementate de Legea nr. 186/2013 privind constituirea și funcționarea parcurilor industriale, cu modificările și completările ulterioare, precum și cei din cadrul sistemelor de distribuție închise definite conform Legii nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare.
- ☞ maximum 0,37 lei/kWh, cu TVA inclus, în cazul locurilor de consum ale clienților noncasnici racordate în anul respectiv, în limita unui consum anual de cel mult 50.000 MWh.

## RECOMANDĂRILE ANRE

### Clienții finali care au NECLARITĂȚI privind factura de energie electrică și gaze naturale, trebuie:

- ☞ Să se adreseze pentru clarificări mai întâi furnizorului care a emis factura, acesta având obligația transmiterii unei explicații clare și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul aceasta este bazată pe un consum estimat;
- ☞ În măsura în care apreciază că prin răspunsul formulat de către furnizor nu au fost aduse clarificările necesare, clientul final are posibilitatea să se adreseze ANRE cu o petiție sau altor instituții care au atribuții în acest sens, chiar și instanței de judecată.

### DEPUNE O PETIȚIE

<https://spv.anre.ro/depune-petitie/>



### RECOMANDĂM

#### clienților finali de energie electrică și gaze naturale:

- ☞ Să încheie o convenție de consum cu furnizorul de energie electrică sau de gaze naturale;
- ☞ Să verifice în contract perioada în care trebuie transmis furnizorului indexul și să beneficieze de mecanismul autocitirii pentru a evita facturarea unui consum estimat și ulterior regularizarea acestuia;
- ☞ Să verifice dacă facturarea s-a efectuat potrivit indexului transmis;
- ☞ Să nu ignore notificările transmise de furnizorul de energie electrică sau cel de gaze naturale privind modificarea condițiilor contractuale, în special modificarea prețurilor/tarifelor;
- ☞ Dacă aceste modificări nu respectă condițiile prevăzute în contract (preț fix pe o anumită perioadă de timp), clientul final are dreptul să sesizeze ANRE sau alte instituții care au atribuții în acest sens, inclusiv instanța de judecată.

## “CALL-CENTER ANRE”

**0374 554 265**

(telefon cu tarif normal în rețeaua Orange, apelabil din toate rețelele)

Program

Luni – vineri: 8:00 – 18:00

Sâmbătă – Duminică: 10:00 – 15:00



**0219782**

(telefon cu tarif normal în rețeaua Telekom, apelabil din toate rețelele)

Program

Luni – vineri: 9:00 – 17:00